

• 문의 : 심사운영팀 • 팀장 : 김상화(02-2113-7513) • 대리 : 임태순(02-2113-7514)

SBC인증원 홈페이지 개편 안내

- 수요자 접근성 및 편의성 제고
- 고객유형별 맞춤형서비스 확대
- SBC인증원 인지도 및 신뢰도 제고

그간 운영하던 홈페이지는 수요자의 접근성이 떨어진다는 전문가의 지적에 따라 '20년 5월 홈페이지를 전면 개편하여 오픈하게 되었습니다.

'20년 5월 정식 오픈되는 홈페이지는 SBC인증원이 회원사에게 제공하는 ISO 인증, 스마트공장 수준확인 및 교육서비스를 보다 편리하게 활용할 수 있도록 기존 관리자 중심에서 사용자 중심으로 개편 하였습니다.

- 홈페이지의 UI/UX 개편 : UI(사용자 인터페이스) / UX(사용자의 경험)

또한, ISO 인증 및 교육 신청시 홈페이지에서 실시간 온라인 신청이 가능하도록 하였고, 회원사의 우수 제품 홍보를 위해 SBC인증원 홈페이지 내에 인증기업 제품 소개 코너를 신설하였습니다.

아울러, 홈페이지를 사용 시 불편 사항이나 개선할 사항이 있는 경우, SBC인증원 홈페이지 고객센터 Q&A 또는 대표 메일(sbcr@sbcr.or.kr)로 의견을 주시면 적극 수용하여 개선하도록 하겠습니다.

【붙임】 SBC인증원 홈페이지 메뉴구성

구 성	주요 내용		
1. 인증표준	<ul style="list-style-type: none"> - 인증서비스(9001, TL9000, 14001, 22000, 45001, 37001 안내) - 인증프로세스(인증절차, 기관전환절차, 인증정지 취소 등 안내) - 심사일수 및 비용(표준별 심사일수 및 심사비용 안내) - 인증신청(ISO 인증 온라인 신청 접수) - 심사체크리스트(9001/14001 자가진단 서비스) - 인증문의(ISO 인증 실시간 문의) - 인증기업현황(SBC인증원 ISO 인증업체 조회 서비스) - 설문조사(ISO 인증 설문 조사) 		
2. 스마트공장	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트공장 (스마트공장 수준확인제도 안내) - 자가진단 (스마트공장 수준확인제도 자가진단 서비스) - 스마트공장 신청 (기정원 홈페이지 신청 연동) 		
3. 교육서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 교육훈련안내 (SBC인증원 내부 교육 훈련 안내) - 현장맞춤교육 (SBC인증원 외부 교육 훈련 안내) - 교육과정 (과정별 교육 접수 서비스) 		
4. 고객센터	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 인증마크다운로드 - 공지사항 - Q&A - 불만 및 이의제기 - 인증기업 제품소개 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 현판신청 - 포토갤러리 - 관련사이트 - 자료실 - 뉴스레터 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - 인증마크다운로드 - 공지사항 - Q&A - 불만 및 이의제기 - 인증기업 제품소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 현판신청 - 포토갤러리 - 관련사이트 - 자료실 - 뉴스레터
<ul style="list-style-type: none"> - 인증마크다운로드 - 공지사항 - Q&A - 불만 및 이의제기 - 인증기업 제품소개 	<ul style="list-style-type: none"> - 현판신청 - 포토갤러리 - 관련사이트 - 자료실 - 뉴스레터 		
5. 인증원소개	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - CEO인사말 - 설립안내 - 회사연혁 - 찾아오시는길 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 기업문화 - 조직도 - 채용공고 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - CEO인사말 - 설립안내 - 회사연혁 - 찾아오시는길 	<ul style="list-style-type: none"> - 기업문화 - 조직도 - 채용공고
<ul style="list-style-type: none"> - CEO인사말 - 설립안내 - 회사연혁 - 찾아오시는길 	<ul style="list-style-type: none"> - 기업문화 - 조직도 - 채용공고 		
6. 정보공개	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 경영성과 - 내부규정 - 감사 및 징계현황 - 계약 / 입찰현황 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 - 의사결정 - 청탁금지 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - 경영성과 - 내부규정 - 감사 및 징계현황 - 계약 / 입찰현황 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 - 의사결정 - 청탁금지
<ul style="list-style-type: none"> - 경영성과 - 내부규정 - 감사 및 징계현황 - 계약 / 입찰현황 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 - 의사결정 - 청탁금지 		



이 알림자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 SBC인증원
심사운영팀(☎ 02-2113-7514) 으로 연락 주시기 바랍니다.